



# Guide des tarifs et services pour tous

**TARIFS &  
INFORMATIONS**

**ÉDITION AU 1<sup>ER</sup> AOÛT 2024**



**ilevia**

LES TRANSPORTS DE LA MEL



**Bon voyage**  
**sur le réseau**  
**ilévia.**

## Voyager sur le réseau

- 06** La Carte Pass Pass
- 08** Acheter / Recharger
- 10** Comment voyager ?
- 12** Utiliser les portillons dans les stations de métro
- 16** Voyager en règle

## Les tarifs

- 20** Les titres occasionnels
- 22** Gratuité - de 18 ans
- 26** Les abonnements
- 28** La tarification sociale
- 32** Les titres combinés
- 34** Nos offres et services sur-mesure

## Les infos pratiques

- 46** Les communes de la Métropole Européenne de Lille
- 46** Les communes intégrées
- 48** Les points infos et services
- 50** Le Service Après-Vente
- 51** Les règles de courtoisie



# Voyager sur le réseau

- 06** La Carte Pass Pass
- 08** Acheter / Recharger
- 10** Comment voyager ?
- 12** Utiliser les portillons  
dans les stations de métro
- 16** Voyager en règle



# LA CARTE PASS PASS

## Voyageur régulier



**La carte Pass Pass personnelle, vous permet de charger :**

- Vos abonnements ilévia (mensuels, annuels ou permanents).
- L'ensemble des titres occasionnels.
- Vos abonnements V'lille, TER, Arc-en-Ciel et Autopartage avec Citiz.
- Votre accès gratuit aux abris à vélos.

**Ses avantages :**

- Rechargez à volonté votre carte dans l'ensemble des points de vente, sur ilevia.fr et sur l'application mobile Pass Pass Easy Card.
- Voyagez avec vos proches en utilisant votre carte Pass Pass personnelle pour un même déplacement.
- Bénéficiez d'un service après-vente dédié.



### BON PLAN

Elle coûte **4€**, et pour tout abonnement 10 mois, annuel ou permanent, votre carte Pass Pass personnelle est **OFFERTE**.

### Version déclarative de la carte personnelle

Si vous souhaitez une protection supplémentaire concernant vos données personnelles, il existe une version « déclarative » de la carte personnelle qui supprime toutes vos données personnelles du système. Disponible uniquement en Agences ilévia.

La politique de confidentialité des données est consultable sur la page d'accueil du site ilevia.fr

## Voyageur occasionnel



**La carte Pass Pass non personnalisée, vous permet de :**

- Charger l'ensemble des titres occasionnels ilévia à volonté, en dehors des abonnements et titres à tarifs réduits.

**Ses avantages :**

- Carte non nominative, utilisable par vos proches.
- Voyagez avec vos proches en utilisant votre carte pour un même déplacement.

La carte Pass Pass non personnalisée est valable 10 ans et coûte 2 euros.

## Voyageur très occasionnel



**Le ticket rechargeable vous permet de :**

- Charger une catégorie de titres occasionnels ilévia (Trajet Unitaire, trajet ZAP ou Pass 1 jour...).

Attention, vous ne pouvez charger qu'un seul type de titre par ticket. Ce ticket est rechargeable jusqu'à 10 fois. Il n'est pas valable sur le TER. Il n'est pas utilisable sur les lignes Arc-en-Ciel numérotées en 800 et sur certaines lignes numérotées en 900.

**Ses avantages :**

- Utilisable plusieurs fois, conservez-le.
- Voyagez avec vos proches en utilisant votre ticket pour un même déplacement.
- Ticket non nominatif, utilisable par vos proches.

Le ticket rechargeable coûte **0,20€** au premier achat, déduit au 5<sup>ème</sup> rechargement et peut être rechargé 10 fois.

# ACHETER / RECHARGER

## Où acheter votre support ?



	Sur ilevia.fr	Aux distributeurs automatiques	En Agences ilévia	Aux points Pass Pass* Conducteurs de bus
CARTE PASS PASS PERSONNELLE	✓	✓		
CARTE PASS PASS NON PERSONNALISÉE		✓	✓	✓
TICKET RECHARGEABLE	✓	✓	✓	✓

**Des distributeurs automatiques sont présents dans toutes les stations de métro et de tramway, ainsi que sur les pôles d'échanges suivants :**  
Gare d'Armentières, Don Sainghin, La Bassée, Lille Flandres, Roubaix Eurotéléport, Seclin, Tourcoing Centre.

## Comment connaître le contenu de votre support ? Rien de plus simple.

- Aux bornes de rechargement.
- Aux distributeurs automatiques.
- Aux valideurs (touche ⓘ).
- Avec l'application Pass Pass Easy Card

\*commerçants agréés

## Où recharger votre support ?

	Sur ilevia.fr ou avec le service M-Ticket.	Sur l'appil Pass Pass Easy Card	Distributeurs automatiques	En Agences ilévia	Aux points Pass Pass* Bornes de rechargement
CARTE PASS PASS PERSONNELLE	✓	✓	✓	✓	✓
CARTE PASS PASS NON PERSONNALISÉE	✓	✓	✓	✓	✓
TICKET RECHARGEABLE			✓	✓	✓

## BON À SAVOIR :

**Des bornes de rechargement sont disponibles dans certaines stations de métro, aux arrêts de bus et dans les communes suivantes :**

**(Le paiement par Carte Bancaire est obligatoire)**

Halluin Mairie, Haubourdin Jardin Public, La Madeleine Mairie, Lille Palais de Justice, Lille République, Marcq-en-Barœul Rue de l'Église, Ronchin Mairie, Saint-André Foch, Villeneuve d'Ascq Comices, Wattrelos De Gaulle, Wattignies Fleming, Bondues, Roncq Pérenchies, Quesnoy-sur-Deûle, Radinghem en Weppes, Comines, Hallennes lez Haubourdin, Hem, Deulemont, Englos.



## BON PLAN

En cas de perte, de vol ou de détérioration de votre carte Pass Pass personnelle, **rendez-vous dans une Agence ilévia muni de votre pièce d'identité.** (voir page 50)

# COMMENT VOYAGER ?



## La validation : le geste réflexe pour voyager en règle

« **JE VALIDE, JE PASSE** » : abonné ou non-abonné, carte ou ticket, à **CHAQUE** montée et à **CHAQUE correspondance**, le geste est le même pour **TOUS !**



**Je pose le support sur la cible du valideur :**

Je valide. Un message s'affiche, la cible devient verte, un « bip » sonore retentit : je suis en règle, je peux passer.



## Attention, même en correspondance : « JE VALIDE, JE PASSE »

**Où se trouvent les valideurs :**

- Sur les quais des arrêts du Tramway.
- Avant chaque accès aux quais des stations de métro.
- À l'avant du bus à côté du conducteur et au niveau des portes centrales pour les Personnes à Mobilité Réduite.
- À la sortie des Parkings-Relais 
- À l'entrée des Abris à vélos 
- Sur les quais des gares TER.

## Comment valider votre trajet ZAP ?

Mini prix pour court trajet. Le trajet ZAP est **valable dans le Métro et le Tramway** pour un trajet limité à 3 stations (station de départ non incluse) et dans **la Navette du Vieux-Lille**.

**Vous avez chargé des titres ZAP parmi d'autres titres ?**

- J'appuie sur le bouton ZAP en haut du valideur.
- Je pose mon support sur la cible du valideur. Je valide.
- Un message s'affiche, la cible devient verte, un « bip » sonore retentit : je suis en règle, je peux passer.



## Comment voyager à plusieurs ?

**Vous avez chargé plusieurs titres sur votre support et vous voyagez à plusieurs ? Rien de plus simple !**

- Nous nous positionnons devant le portillon.
- Nous validons le titre autant de fois que le nombre de voyageurs.
- Nous passons le portillon en file indienne, à la suite et sans interruption.

En correspondance, une seule validation suffit.

# UTILISER LES PORTILLONS DANS LES STATIONS DE MÉTRO

- 1** Les portillons simples sont dédiés aux personnes seules avec un bagage cabine/ bagage simple, aux familles ou aux groupes.

**ATTENTION :** le valideur est à droite des portillons.

## Je voyage avec un Trajet Unitaire

- Je me présente devant le portillon.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse.
- Je passe le portillon.



## Je voyage avec un Trajet ZAP

- J'appuie sur le bouton ZAP.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse.
- Je passe le portillon.



## Je voyage avec mon enfant de moins de 4 ans.

- Je me présente devant le portillon avec **mon enfant devant moi.**
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse.
- Je passe le portillon, **mon enfant devant moi.**



**Les enfants de moins de 4 ans voyagent gratuitement sur le réseau.**

## Je voyage seul avec un bagage cabine.



- Je positionne **mon bagage devant moi.**
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse.
- Je passe le portillon, **le bagage devant moi.**

## Nous voyageons à plusieurs avec un support contenant plusieurs Trajets Unitaires.



- Nous nous positionnons devant le portillon.
- Nous validons le titre autant de fois que le nombre de voyageurs.
- Nous passons le portillon **en file indienne, à la suite et sans interruption.**

**En correspondance, une seule validation suffit pour tout le groupe.**

## ATTENTION !

**- Une fois le portillon franchi, ne revenez pas sur vos pas.**

## Je voyage avec un Trajet Groupe.

- Je me positionne devant le portillon.
- Je valide le premier support du trajet groupe.
- **5 personnes peuvent franchir le portillon en file indienne, à la suite, et sans interruption.**
- Les portes se referment derrière les 5 premières personnes.
- Je valide si besoin le second titre pour faire passer les 5 personnes suivantes.

## 2 Les portillons doubles sont dédiés aux personnes à mobilité réduite, aux personnes avec une poussette ou un bagage encombrant.

### Je suis une personne à mobilité réduite.

- J'entre dans le portillon double, les portes se referment derrière moi.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse du portillon, les deuxièmes portes s'ouvrent automatiquement.



Si vous souhaitez ressortir, appuyez sur le bouton « Retour » sur la partie gauche du portillon.

### Je suis une personne à mobilité réduite avec un accompagnant.



#### Mon accompagnant a la carte accompagnant PMR :

- J'avance avec mon accompagnant dans le portillon, les portes se referment derrière nous.
- Nous validons le titre de transport et la carte accompagnant sur la cible lumineuse, les deuxièmes portes s'ouvrent automatiquement.

#### Mon accompagnant n'a pas la carte accompagnant PMR :

- J'avance avec mon accompagnant dans le portillon, les portes se referment derrière nous.
- Mon accompagnant appuie sur le bouton d'appel pour se déclarer auprès de l'opérateur et obtenir une autorisation de passage.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse, les deuxièmes portes s'ouvrent automatiquement.
- Pour demander votre carte accompagnant PMR, complétez le formulaire correspondant, disponible sur ilevia.fr ou en Agences ilévia.

### Je voyage avec une poussette.

- J'avance dans le portillon avec ma poussette positionnée devant moi, les premières portes se referment derrière moi.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse, les deuxièmes portes s'ouvrent automatiquement.



### Je voyage avec un bagage encombrant.

- J'avance dans le portillon avec mon bagage devant moi, les premières portes se referment derrière moi.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse, les deuxièmes portes s'ouvrent automatiquement.



### Pour sortir de la station

Appuyez sur le bouton bleu et entrez. Dès la fermeture des premières portes, les secondes s'ouvrent automatiquement.



### Vous avez besoin d'aide ?

Appuyez sur le bouton d'appel, un opérateur ilévia est disponible 7j/7 pour vous accompagner.

Les bornes d'appel sont intégrées à l'intérieur des portillons.



# VOYAGER EN RÈGLE

Pour voyager sur le réseau ilévia, **il est obligatoire d'avoir un titre de transport et de le valider, que vous soyez abonné ou client occasionnel.**

**Ne pas valider c'est frauder !**

## Vous êtes un client abonné

- Vous devez valider votre carte Pass Pass personnelle à chaque montée et à chaque correspondance sur le réseau ilévia, TER et Arc-en-Ciel.  
**En cas d'oubli de validation, vous êtes en infraction.**
- Vous devez être titulaire de votre carte Pass Pass personnelle. Voyager avec un titre déjà utilisé par un tiers ou céder son titre à autrui constitue une infraction.
- Vous devez être titulaire d'un abonnement en cours de validité et voyager avec votre carte Pass Pass personnelle.

En cas d'oubli de votre carte Pass Pass personnelle, munissez-vous d'un titre de transport, sinon vous êtes en infraction.

## Vous êtes un client occasionnel

- Vous devez valider votre ticket rechargeable ou votre carte Pass Pass chargée de titres à chaque montée et à chaque correspondance sur le réseau ilévia.  
**En cas d'oubli de validation, vous êtes en infraction.**
- Vous devez garder votre ticket rechargeable ou carte Pass Pass jusqu'à la sortie du réseau ilévia.

Si vous n'êtes pas en mesure de présenter votre titre de transport valide et validé à un agent de contrôle, vous êtes en infraction.

## Montant des amendes

(en vigueur au 04/01/2017)

**En cas de défaut de titre auprès du contrôleur ou pour titre «non valable» ou «non validé» auprès du contrôleur :**

- Règlement de l'amende dans un délai de trois mois à compter de la date du PV : **100€**
- Paiement immédiat (pour les voyageurs à partir de 13 ans) : **50€**
- Règlement dans un délai de 7 jours calendaires par téléphone, à l'Espace Recouvrement\* ou par internet : **55€**
- Règlement en cas de non-validation d'un abonnement, **5€** à régler dans un délai de 60 jours.

À défaut de paiement dans les 3 mois, vous recevrez une amende forfaitaire majorée de 180€, recouvrée par le Centre des Finances Publiques.

**Activation de la circulation différenciée en cas de pic de pollution.**



En cas d'activation de la circulation différenciée par la Préfecture, l'accès au réseau ilévia est possible en illimité, sans obligation de valider son titre de transport.

Exceptionnellement ces jours là, vous pouvez voyager en illimité du début à la fin de service sur le réseau ilévia Bus, Métro, Tramway, V'lille\*\* ou en Transport sur Réservation.

La circulation différenciée sera annoncée via la presse et les réseaux sociaux ilévia la veille du déclenchement.

\*Retrouvez les horaires de l'Espace Recouvrement en page 49.

\*\*Le code promo V'lille sera 1234 et sera transmis sur les réseaux sociaux.

# Les tarifs

- 20** Les titres occasionnels
- 22** Gratuité Moins de 18 ans
- 26** Les abonnements
- 28** La tarification sociale
- 32** Les titres combinés
- 34** Nos offres et services sur-mesure



# LES TITRES OCCASIONNELS

TRAJET UNITAIRE

1€<sup>80</sup>

+ 20cts de prix du support dans le bus

Valable 1 heure à compter de la première validation.

**Correspondances, interruptions et retours autorisés** sur tout le réseau ilévia (Métro, Bus, Tram, TER (si votre titre chargé sur votre carte Pass Pass personnelle).

Il est même possible de voyager au-delà d'1 heure si votre dernière validation intervient moins d'1 heure après la première validation.

**Attention : votre trajet unitaire est non cessible après validation.**

TRAJET X 10

15€<sup>60</sup>

TRAJET ZAP

1€<sup>15</sup>

Le trajet ZAP est **valable dans le Métro et dans le Tramway, avec possibilité de correspondance, pour un trajet limité à 3 stations (station de départ non incluse)**. Valable pour circuler dans la Navette du Vieux Lille.

TICKET SMS

2€

Valable dans le bus uniquement. Utilisation du Ticket SMS en page 40.

# TARIFS AU 1<sup>ER</sup> AOÛT 2024



PASS SOIRÉE

2€<sup>50</sup>

Libre circulation à partir de 19h jusqu'à la fin de service. Valable sur la Ligne de Nuit, jusqu'à 3h du matin.

## Les Pass Journées

Libre circulation sur le réseau Bus, Métro, Tramway ilévia et, dans les limites de la MEL, sur les réseaux Arc-en-Ciel et TER\*, à compter de la 1ère validation.

PASS 1 JOUR

5€<sup>40</sup>

Valable 24h

PASS 2 JOURS

9€<sup>80</sup>

Valable 48h

PASS 3 JOURS

13€

Valable 72h

PASS 4 JOURS

15€<sup>10</sup>

Valable 96h

PASS 5 JOURS

16€<sup>80</sup>

Valable 120h

PASS 6 JOURS

17€<sup>90</sup>

Valable 144h

PASS 7 JOURS

18€<sup>40</sup>

Valable 168h

Les prix indiqués n'incluent pas le coût du support.

## CARTE FAMILLE

Pour voyager jusqu'à 5 personnes d'une même famille avec un seul Pass Journée. Renseignez-vous en Agences ilévia.

\*Pour emprunter le TER, le titre doit être chargé sur une carte Pass Pass.

# MOINS DE 18 ANS ? BOUGEZ PARTOUT EN ILLIMITÉ GRATUITEMENT !

Les moins de 18 ans résidant sur le territoire de la MEL (Métropole Européenne de Lille) peuvent voyager **avec le Titre gratuit moins de 18 ans sur l'ensemble du réseau ilévia** : Métro, Bus et Tramway (sauf TER et P+R) et accéder aux services V'lille et Transport sur Réservation.



La validation de votre carte Pass Pass reste **obligatoire à chaque montée et correspondance sur le réseau ilévia**. Le non-respect de cette règle est passible d'une amende pouvant aller jusqu'à 100€.

**JE VALIDE MA  
CARTE PASS PASS**  
à chaque montée,  
à chaque correspondance.

**POUR + DE  
RENSEIGNEMENTS :**  
Flashez ce QR code pour  
accéder directement  
au site **ilevia.fr**



## Pour bénéficier du titre gratuit moins de 18 ans, rendez-vous :



**En Agences ilevia**  
avec vos documents à fournir.



**Sur le site ilevia.fr**  
et créez votre compte personnel.



**Par courrier**  
pour commander votre Titre Gratuit  
et votre carte Pass Pass personnelle  
à 4€. Renvoyez les documents à fournir  
à l'adresse suivante :  
**ilévia - CS90006**  
**59718 - LILLE CEDEX 9**

**Vous recevrez la carte Pass Pass personnelle**  
chargée du profil 4-25 ans et du Titre moins  
de 18 ans pour voyager en illimité (sauf P+R  
et TER).

## Documents à fournir pour obtenir le titre moins de 18 ans :

- Une photo d'identité.
- Une pièce d'identité avec photo  
(carte d'identité, passeport...).
- Un justificatif de domicile sur le territoire  
de la Métropole Européenne de Lille, datant  
de moins de 3 mois.

**À noter :** si le nom de famille sur le  
justificatif n'est pas celui du mineur,  
il faut fournir une copie du livret de  
famille des parents et enfants.



## POUR LE lille, ÇA MARCHE AUSSI !

Il suffit juste de souscrire à l'offre  
gratuite Abonnement V'lille moins  
de 18 ans\*, avec une carte Pass Pass  
personnelle chargée du Titre moins de  
18 ans.

Pour profiter du V'lille, il faudra un  
dépôt de garantie de 200€ ainsi que  
le chargement d'un crédit temps de 5€  
à chaque utilisation. Les 30 premières  
minutes sont gratuites.

### Profitez bien de votre balade.

- Rendez-vous page 34 pour le service  
V'lille.

\* Le service V'lille est accessible à partir de 14 ans.

# LES ABONNEMENTS

si vous habitez dans une commune de la MEL  
(voir la liste des communes page 46)

## Vous avez entre 4 et 25 ans

Profitez de tarifs préférentiels !

<b>TRAJET UNITAIRE X10</b>	<b>12<sup>€</sup><sub>40</sub></b> Valable 1 heure à compter de la première validation. Correspondances, interruptions et retours autorisés.
<b>ABONNEMENT MENSUEL</b>	<b>31<sup>€</sup><sub>50</sub></b> 1 mois à partir de la date de début de validité choisie.
<b>ABONNEMENT 10 MOIS</b>	<b>27<sup>€</sup>/mois</b> Du 1 <sup>er</sup> septembre au 30 juin. Achat possible jusqu'au 7 oct.
<b>ABONNEMENT PERMANENT</b>	<b>27<sup>€</sup>/mois</b> Illimité*. Le titre est chargé automatiquement sur votre carte. * dont 1,7 mois offerts
<b>TITRE MOINS DE 18 ANS</b>	<b>0<sup>€</sup></b> Le titre doit être chargé sur une carte Pass Pass personnelle.

Les abonnements 4/25 ans vous permettent  
d'emprunter le TER\*\* et les lignes Arc-en-Ciel  
dans les limites du territoire de la MEL.

Pour plus d'informations, **consultez le dépliant  
4/25 ans**, disponible en Agences ilévia ou sur ilevia.fr.

## Les Transports Scolaires

La prise en charge de la Région Hauts-de-France  
permet à certains lycéens domiciliés hors Métropole  
de voyager sur le réseau ilévia du lundi au samedi 14h,  
pour un aller-retour par jour sur le trajet domicile-école  
uniquement. La demande de prise en charge s'effectue  
sur le site transport.hautsdefrance.fr ou auprès de  
l'établissement scolaire.

**Pour obtenir vos trajets, dès réception de la prise en  
charge de la Région Hauts-de-France, envoyez-la par  
courrier à ilévia.**

\* Engagement minimum de 12 mois avec tacite reconduction.

\*\* Hors Titre moins de 18 ans.

# TARIFS AU 1<sup>ER</sup> AOÛT 2024

## Vous avez entre 26 et 64 ans

<b>ABONNEMENT MENSUEL TOUT PUBLIC</b>	<b>63<sup>€</sup></b> 1 mois à partir de la date de début de validité choisie.
<b>ABONNEMENT PERMANENT TOUT PUBLIC</b>	<b>55<sup>€</sup></b> Illimité*. Le titre est chargé automatiquement sur votre carte. * dont 1,5 mois offerts

Pour plus d'informations, **consultez le dépliant  
26/64 ans**, disponible en Agences ilévia ou sur ilevia.fr.



## BONS PLANS ABONNÉS 26/64 ANS

- Salariés, vous pouvez bénéficier de la Prime Transport :  
au minimum, 50% de l'abonnement ilévia est pris  
en charge. Renseignez-vous vite auprès de votre  
employeur.
- Le samedi et le dimanche, vous pouvez voyager  
avec 3 personnes avec un seul Pass 1 jour.

## Vous avez 65 ans et plus

Profitez de tarifs préférentiels !

<b>TRAJET UNITAIRE X 10</b>	<b>12<sup>€</sup><sub>40</sub></b> Valable 1 heure à compter de la première validation. Correspondances, interruptions et retours autorisés.
<b>ABONNEMENT MENSUEL</b>	<b>31<sup>€</sup><sub>50</sub></b> 1 mois à partir de la date de début de validité choisie.
<b>ABONNEMENT PERMANENT</b>	<b>27<sup>€</sup>/mois</b> Illimité*. Le titre est chargé automatiquement sur votre carte. * dont 1,7 mois offerts

Pour plus d'informations, **consultez le dépliant 65 ans  
et plus**, disponible en Agences ilévia ou sur ilevia.fr.

# LA TARIFICATION SOCIALE

## pour les habitants de la Métropole Européenne de Lille

Le Conseil métropolitain de la MEL a mis en place une tarification sociale.

Elle consiste en l'application de réductions tarifaires sur le prix de l'abonnement en fonction du **Quotient Familial CAF**, c'est-à-dire des revenus et de la composition de la famille.

### Barème des Quotients Familiaux

**QF1**

Jusqu'à 374€

**QF2**

De 375 à 537€

**QF3**

De 538 à 716€

### Comment bénéficier de la tarification sociale ?

#### Si vous êtes allocataire CAF

- Rendez-vous sur le site [caf.fr](http://caf.fr)
- Connectez-vous à votre compte CAF.
- Cliquez sur l'onglet «Demander une attestation de paiement et de Quotient Familial».

### ATTENTION !

Pour être valable, l'attestation de paiement CAF doit dater de moins de 3 mois.



### Si vous êtes allocataire MSA

Présentez-nous une copie de votre carte de Quotient Familial.

### Si vous êtes non allocataire CAF

et que votre revenu imposable est inférieur aux montants suivants :

	Revenu imposable inférieur à :
<b>FOYER SANS ENFANT</b>	<b>17 184€</b>
<b>FOYER 1 ENFANT *</b>	<b>21 480€</b>

\* âgé de moins de 22 ans, rattaché fiscalement au foyer.

Les foyers de 2 enfants et plus sont soumis, sauf exception, au régime de la CAF.

### Avant toute démarche, vous devez faire une demande de calcul de votre Quotient Familial.

Pour cela, procurez-vous le formulaire de demande de reconstitution de Quotient Familial CAF :

- sur [ilevia.fr](http://ilevia.fr)
- en Agences ilévia



Renvoyez le dossier à l'adresse suivante :  
**Service d'accès à la tarification sociale**  
CS 90006 - 59718 LILLE CEDEX 9

# LA TARIFICATION SOCIALE

pour les habitants de la  
Métropole Européenne de Lille

## 3 niveaux de réductions

Pour en bénéficier, votre Quotient Familial CAF doit être inférieur ou égal à 716€.

	4/25 ans	26/64 ans	65/+ ans
<b>QF3</b> DE 538€ À 716€	ABONNEMENT MENSUEL		
	15€75	31€50	15€75
	ABONNEMENT ANNUEL		
	13€50*	27€50*	13€50*
	ABONNEMENT 10 MOIS		
	13€50*		
<b>QF2</b> DE 375€ À 537€	ABONNEMENT MENSUEL		
	9€50	19€	9€50
	ABONNEMENT ANNUEL		
	8€05*	16€10*	8€05*
	ABONNEMENT 10 MOIS		
	8€05*		
<b>QF1</b> JUSQU'À 374€	ABONNEMENT MENSUEL		
	3€95	7€90	3€95
	ABONNEMENT ANNUEL		
	3€40*	6€70*	3€40*
	ABONNEMENT 10 MOIS		
	3€40*		
<b>QF1</b> <b>QF2</b> <b>QF3</b>	TRAJETS UNITAIRES X10		
	12€40	15€60	12€40

\*prix par mois.

# TARIFS AU 1<sup>ER</sup> AOÛT 2024

## Autres titres sociaux

**IRIS** ABONNEMENT MENSUEL **7€90**

S'adresse aux demandeurs d'emploi sous certaines conditions. Les bénéficiaires du tarif IRIS sont invités à se présenter dans une Agence ilévia une fois par trimestre afin de mettre à jour leur statut.

**RSA** TRAJET X10 **7€90**

S'adresse aux bénéficiaires du RSA socle non majoré pour situation d'isolement. Les bénéficiaires du tarif RSA sont invités à se présenter en Agences ilévia une fois par trimestre afin de mettre à jour leur statut.

**COQUELICOT** ABONNEMENT MENSUEL **7€90**

S'adresse aux mal-voyants ou non-voyants détenteurs d'une carte d'invalidité portant la mention cécité. Possibilité de payer en prélèvement automatique pour voyager en toute tranquillité, sans aucune démarche ou formalité.

**FORMULE SPÉCIFIQUE SÉNIOR** ABONNEMENT MENSUEL **7€90**

S'adresse aux personnes de 65 ans et plus non imposables ou payant **moins de 300€ d'impôts** par an.

**FORMULE CSS ou AME** ABONNEMENT MENSUEL **15€75**  
4/25 ANS

S'adressent à tous les bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire non participative ou de l'Aide Médicale d'Etat. Pour bénéficier de ces abonnements à tarifs réduits, il n'est pas nécessaire d'être domicilié dans la Métropole Européenne de Lille.

**31€50**  
26/64 ANS

**15€75**  
65/+ ANS

Renseignez-vous en Agences ilévia pour connaître les conditions d'attribution.

# LES TITRES COMBINÉS

**Vous voyagez sur le réseau ilévia et plus loin encore ?**  
Découvrez les titres combinés adaptés à vos déplacements.

## Formules intégrées

Permettent de voyager dans certaines communes intégrées à la MEL (voir page 46) et sur le territoire de la MEL, avec correspondances sur le réseau Bus, Métro, Tramway et Autocar\*.

**TRAJET INTÉGRÉ**

**2€<sub>30</sub>**

Chargeable sur Carte Pass Pass personnelle et non personnalisée.

**FORMULE SEMAINE INTÉGRÉE**

**21€**

Valable du lundi au dimanche, chargeable sur carte Pass Pass personnelle uniquement.

**Ne concernent pas les lignes 911 et 236.**

\*Le ticket rechargeable n'est pas valable dans les cars Arc-en-Ciel numérotés en 800 et sur certaines lignes numérotées en 900.

## Formules TER HAUTS-DE-FRANCE

Pour les voyages au-delà du territoire de la MEL, la **SNCF vous propose de profiter du réseau ilévia avant ou après votre trajet TER avec les formules « Mon ter + ilévia ».**

Ces formules sont uniquement chargeables sur la carte Pass Pass personnelle.

Elles sont vendues exclusivement dans les gares SNCF de la région Hauts-de-France. Plus d'infos sur [ter.sncf.com/hauts-de-france](http://ter.sncf.com/hauts-de-france).

**MON ABO TER HEBDO**

**10€<sub>70</sub>\*\***

7 jours consécutifs à partir de la date d'achat.

**MON ABO TER MENSUEL**

**63€\*\***

PAR MOIS  
1 mois du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois.

**MON ABO + TER**

**55€\*\***

PAR MOIS  
Illimité\* à partir de la date de validité choisie.

\* Engagement minimum de 12 mois avec tacite reconduction.

\*\* Prix en supplément de votre abonnement « Mon abo TER ».

# TARIFS

## AU 1<sup>ER</sup> AOÛT 2024

## Titres transfrontaliers

Les titres transfrontaliers sont valables sur la ligne MWR (Mouscron, Wattrelos, Roubaix) exploitée conjointement par ilévia et TEC Hainaut.

Les enfants de moins de 6 ans, accompagnés d'un adulte possédant un titre de transport valide, voyagent gratuitement.

**Chargeables sur tous les supports.**

**SANS**  
correspondance

**AVEC**  
correspondance

**TRAJET UNITAIRE**

**2€<sub>25</sub>**

**2€<sub>45</sub>**

**TRAJET UNITAIRE X10**

**18€<sub>20</sub>**

**20€<sub>20</sub>**

**ABONNEMENT**

uniquement chargeable sur la carte Pass Pass personnelle

**13€**

Une semaine, du lundi au dimanche.

# NOS OFFRES ET SERVICES SUR-MESURE



## Le V'lille, vélo en libre-service

Le V'lille vous offre la possibilité de vous déplacer 24H/24, 7J/7 en toute liberté d'une station V'lille à une autre, dans 260 stations et 20 communes. 2 minutes suffisent pour s'abonner depuis une borne ou sur ilevia.fr.

Retirez ensuite votre V'lille à une station et raccrochez-le à une autre station du réseau.

**À chaque retrait, les 30 premières minutes sont gratuites !**

<b>DURÉE DE LOCATION</b>	1 jour / CB	7 jours / CB	1 AN avec la carte PASS PASS PERSO (4€)
<b>Tarif droit d'accès</b>	1€80	7€80	40€50*
<b>Tarif réduit abonnés ilévia**</b>			27€
<b>Coût d'utilisation</b>	30 min GRATUITES puis 1€15 la 1/2 heure		
<b>Titre moins de 18 ans</b>			0€

\* +5€ de crédit temps à payer lors du 1<sup>er</sup> abonnement.

\*\* Abonnés permanent, 10 mois ou annuel.

Tarifs détaillés, règlement et moyens de paiement disponibles sur ilevia.fr (rubrique tarifs) ou en Agences ilévia.



### BON À SAVOIR

Un dépôt de garantie de 200€ est demandé lors de l'achat de votre abonnement. Il n'est encaissé qu'en cas de perte, de vol ou de fortes dégradations du vélo.

## Abris à vélos

Les abris à vélos vous permettent de stationner votre vélo personnel quotidiennement dans un lieu sécurisé, en correspondance immédiate avec des stations de Métro, de Tramway, de Bus ou de TER.

D'une capacité de 18 à 100 places, 36 abris vélos sont positionnés sur 26 communes de la Métropole Européenne de Lille.

Réservés aux détenteurs d'une carte Pass Pass personnelle, ce service gratuit et de proximité, vous permettra de stationner votre vélo dans un endroit clos et sécurisé, à proximité d'une ligne de transport.

Pour demander gratuitement le droit d'accès aux abris vélos, il vous suffit de posséder une carte Pass Pass personnelle et de vous rendre en Agences ilévia ou de compléter le formulaire en ligne sur ilevia.fr (rubrique Abris vélos).

**Le droit d'accès est nominatif et il est valable pendant 2 ans.**

Retrouvez le détail de ces offres dans les **dépliants P+R et Abris vélos** disponibles en Agences ilévia ou sur ilevia.fr

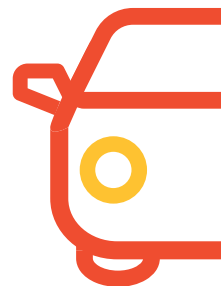


## Les Parkings-Relais

(liste page 47)

Les Parkings-Relais vous permettent de laisser votre voiture pour finir votre trajet en transports en commun.

Ils sont gratuits et exclusivement réservés aux clients ilévia titulaires d'un titre de transport validé le jour même (hors trajet ZAP).





# NOS OFFRES ET SERVICES SUR-MESURE


## Le Transport sur Réservation

### Où je veux, quand je veux




Vous habitez une commune en périphérie de la Métropole ? ilévia innove pour vous. En plus des lignes régulières, bénéficiez d'une offre de transport complémentaire, à la carte, avec le Transport sur Réservation. **Pour le prix d'un Trajet Unitaire ou de votre abonnement ilévia\***, vous donnez rendez-vous au véhicule à l'arrêt de bus du réseau ilévia de votre choix. Il vous amène directement au Métro ou au TER le plus proche. **Vous pouvez réserver votre véhicule jusqu'à 1h à l'avance** depuis votre smartphone. Gagnez du temps sur vos trajets.

#### Comment réserver son trajet :

 **Application** > ilévia réservation

 **Internet** > ilevia.fr

 **Téléphone** > 03 20 40 40 40

Au minimum **1h** avant votre départ.

→ **C'est connecté**  
Grâce à l'application simple et intuitive.

→ **C'est à la carte**  
Je choisis l'horaire qui me convient avec un départ toutes les heures.

→ **C'est rapide**  
Grâce à un départ et une arrivée aux arrêts du réseau ilévia et des trajets optimisés en fonction de la circulation.

\* Tous les titres de transport sont acceptés hors Trajets ZAP et Trajet Groupe.


**PENSEZ-Y ! ** Au départ de Lomme Saint Philibert M<sup>2</sup>

Le service Flexo L99 circule les vendredis et samedis jusqu'à 1h00 et permet de descendre à l'arrêt de votre choix à partir d'Armentières Gare.

Communes desservies : Armentières, Houplines et Erquinghem

## En journée

Des **trajets supplémentaires sur votre ligne de bus** ainsi que des **lignes de proximité** garantissent une connexion au métro et aux gares TER.

 Haubourdin Mairie et CHU-Eurasanté M<sup>1</sup>

 Fretin TER / 4 Cantons M<sup>1</sup>


 Baisieux Gare TER

 Vendeville / Templemars -Wattignies TER / Noyelles-les-Seclin

 Armentières Gare TER


 Don Gare TER

 Wavrin Gare TER

 Armentières TER / La Bassée TER

 La Bassée TER / Don TER / Haubourdin / Saint Philibert M<sup>2</sup>

 Comines / Saint Philibert M<sup>2</sup>

 La Bassée TER / Illies / Saint Philibert M<sup>2</sup>

 Quesnoy / Saint Philibert M<sup>2</sup>

 La Bassée TER / Saint Philibert M<sup>2</sup>

 Marquette

 Armentières TER / Saint Philibert M<sup>2</sup>

 Armentières / Tourcoing M<sup>2</sup>

## En soirée

Le soir, après le dernier bus, bénéficiez d'un retour toutes les heures jusqu'à 00h30, sur réservation vers le centre de votre commune au départ de la station de métro ou de la gare la plus proche.

Retrouvez ci-dessous les stations de métro et les horaires.

 Au départ de Villeneuve d'Ascq 4 Cantons Stade Pierre Mauroy M<sup>1</sup>

 Au départ de Roubaix Eurotéléport M<sup>2</sup>

 Au départ de Lille CHU-Eurasanté M<sup>1</sup>

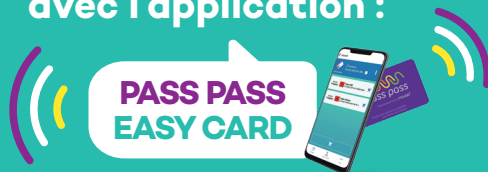
 Au départ de Tourcoing Centre M<sup>2</sup>

 Au départ de Lomme Saint Philibert M<sup>2</sup>

# NOS OFFRES ET SERVICES SUR-MESURE

## Le service Pass Pass Easy Card

Rechargez votre carte avec l'application :



Facilitez-vous l'accès aux différents modes de transports en commun de la Métropole Européenne de Lille : bus, métro et tramway !

- Pratique, facile et rapide, l'application Pass Pass Easy Card permet de consulter le contenu de votre carte Pass Pass, d'acheter ses titres et de les charger directement avec la technologie NFC de votre smartphone en quelques secondes, où que vous soyez, et sans vous déplacer.

\*application disponible sur App store et Play store

\*\*votre connexion réseau 3G/4H ou wifi doit être active pendant toute la durée de l'opération, jusqu'à confirmation du chargement



## Le service Ticket Bus SMS

### Achetez son ticket de bus par SMS

**1 SMS = 1 TICKET pour voyager en Bus.**

Pour 2€, envoyez BUS au 93059 et recevez en retour un ticket sous forme de SMS. Le titre est valable 1h, avec des correspondances Bus uniquement.\*\*

\*\*Le SMS reçu devient le titre de transport et il est débité directement sur votre facture téléphonique. L'achat est immédiat et ne peut être anticipé.



Retrouvez le détail de ces services sur le site [ilevia.fr](http://ilevia.fr)

ilevia **handipole**

## L'accessibilité pour tous

Handipole est un service de transport sur réservation dédié aux personnes à mobilité réduite.

Ce service vous permet de voyager facilement, d'une adresse à une autre, dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille.

**Pour bénéficier de ce service, il faut être âgé de 8 ans minimum, et justifier d'une carte mobilité inclusion ou d'une carte d'invalidité d'au moins 80%.**

**TRAJET HANDIPOLE**

**3€<sub>10</sub>**

Pour tout renseignement sur la réalisation d'un dossier Handipole ou pour la réservation de trajets :

→ par téléphone au **03 20 40 40 40** (tapez 2)

→ ou par mail à **handipole@ilevia.fr**

Pour + d'infos, consultez le **guide pratique Handipole**, disponible en Agences ilévia ou sur [ilevia.fr](http://ilevia.fr)



# NOS OFFRES ET SERVICES SUR-MESURE



## Citiz LILLE

Citiz est un service d'autopartage permettant de **louer des véhicules de différentes catégories pour 1 heure, quelques heures, la journée ou plus.**

Les véhicules sont disponibles sur l'appli Citiz et accessibles 24h/24 et 7j/7 sur réservation, pour les déplacements personnels ou professionnels.

À partir de 2,5€/h et 0,41€/km.

## 100 véhicules en libre-service

Citiz dispose de 40 stations et 100 véhicules en libre-service sur 12 communes de la MEL.

Renseignez-vous au **03 20 740 740**, sur **[lille.citiz.coop](http://lille.citiz.coop)** ou à l'**agence Citiz**, 28 rue de Tournai à Lille.



## Le service Groupe

### Votre déplacement sur-mesure

Du simple transfert d'un petit groupe au déplacement de plusieurs milliers de personnes, ilévia s'occupe de tous vos déplacements occasionnels ou périodiques.

**Le service Groupe met à votre disposition des minicars, des autobus, des autocars.**

Renseignez-vous vite auprès du service Groupe au **03 20 81 43 81**.

## Le trajet Groupe

**10 personnes maxi, un seul trajet suffit.** Le trajet Groupe s'adresse aux **établissements scolaires, aux centres aérés, aux associations, aux organismes et entreprises.**

**TRAJET GROUPE**

**7<sup>€</sup>60**

Il permet à un groupe de 10 personnes maximum de voyager en toute simplicité sur tout le réseau ilévia dans les limites du territoire de la Métropole Européenne de Lille.

Le trajet Groupe peut être utilisé entre 9h et 16h30 et après 19h en semaine et toute la journée les samedis, dimanches, et jours fériés. Les enfants de moins de 4 ans et les accompagnateurs sont comptés dans l'effectif.

Renseignez-vous vite au **03 20 81 44 07**.

## Le Pass' Congrès


**PASS' CONGRÈS**

**3<sup>€</sup>**

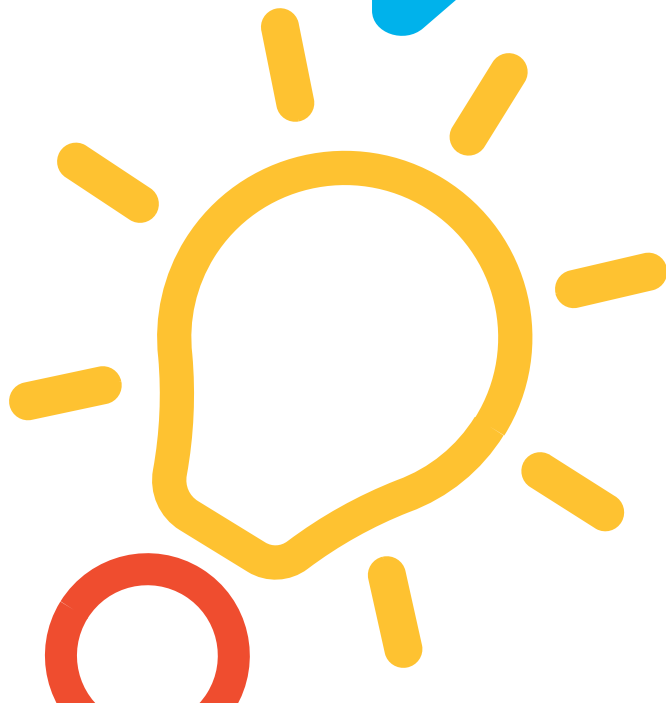
Ce pass est réservé aux congressistes pour leur permettre de circuler librement sur le réseau ilévia pendant toute la période du congrès.

Toute commande se fait au minimum 72 heures à l'avance. Renseignez-vous vite au **03 20 81 44 07**.

# Les infos pratiques



- 46** Les communes de la Métropole Européenne de Lille
- 46** Les communes intégrées
- 48** Les points infos et services
- 50** Le Service Après-Vente
- 51** Les règles de courtoisie



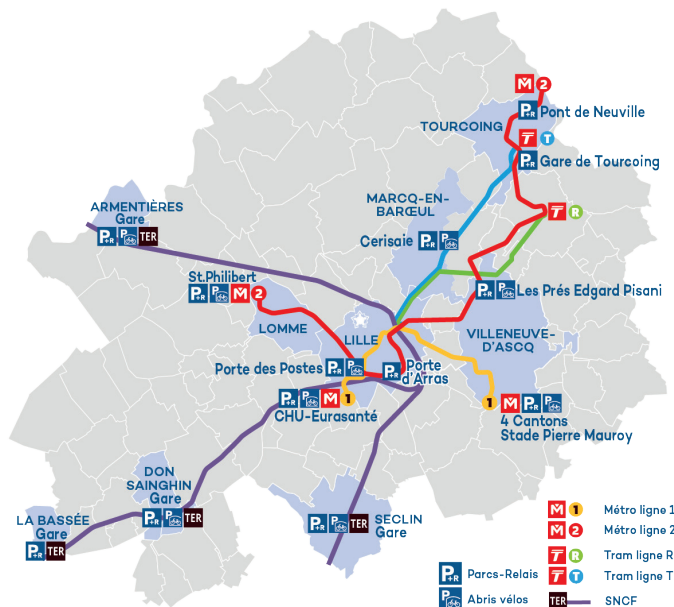
# LES COMMUNES DE LA MÉTROPÔLE EUROPÉENNE DE LILLE

Allennes-les-Marais	Halluin	Prémesques
Annoeulin	Hantay	Provin
Anstaing	Haubourdin	Quesnoy-sur-Deûle
Armentières	Hellemmes	Radinghem-en-Weppes
Aubers	Hem	Ronchin
Baisieux	Herlies	Roncq
Bauvin	Houplin-Ancoisne	Roubaix
Beaucamps-Ligny	Houplines	Sailly-lez-Lannoy
Bois-Grenier	Illies	Sainghin-en-Mélantois
Bondues	La Bassée	Sainghin-en-Weppes
Bousbecque	La Chapelle d'Armentières	Saint-André
Bouvines	La Madeleine	Salomé
Capinghem	Lambersart	Santes
Carnin	Lannoy	Seclin
Chérens	Leers	Sequedin
Comines	Le Maisnil	Templmars
Croix	Lesquin	Toufflers
Deùlemont	Lezennes	Tourcoing
Don	Lille	Tressin
Emmerin	Linselles	Vendeville
Englos	Lomme	Verlinghem
Ennetières-en-Weppes	Lompret	Villeneuve d'Ascq
Erquinghem-Le-Sec	Loos	Wambrechies
Erquinghem-Lys	Lys-lez-Lannoy	Warneton
Escobecques	Marcq-en-Baroeul	Wasquehal
Faches-Thumesnil	Marquette Lez Lille	Wattignies
Forest sur Marque	Marquillies	Wattrelos
Fournes-en-Weppes	Mons-en-Baroeul	Wavrin
Frelinghien	Mouvaux	Wervicq-Sud
Fretin	Neuville-en-Ferrain	Wicres
Fromelles	Noyelles-les-Seclin	Willems
Gruson	Pérenchies	
Hallennes-lez-Haubourdin	Péronne-en-Mélantois	

# LES COMMUNES INTÉGRÉES

Attiches	Cysoing	Nieppe
Avelin	Ennevelin	Pont-à-Marcq
Bachy	Gondcourt	Thumeries
Bourghelles	La Neuville	Tourmignies
Camphin-en-Pévèle	Louvil	Wahagnies
Chemy	Mérignies	Wannehain

# LES PARKINGS RELAIS



## Correspondance Métro, Bus et Tram

- P+R** Porte d'Arras **M 2**
- P+R** Porte des Postes **M 1 & M 2**
- P+R** CHU - Eurasanté **M 1**
- P+R** 4 Cantons - Stade Pierre Mauroy **M 1**
- P+R** Les Prés Edgard Pisani **M 2**
- P+R** St-Philibert **M 2**
- P+R** Pont de Neuville **M 2**
- P+R** Cerisaie **T T**

## Correspondance TER et Bus

- P+R** Armentières
- P+R** Don Sainghin
- P+R** La Bassée
- P+R** Seclin

Plus d'infos sur [ilevia.fr](http://ilevia.fr)

# LES POINTS INFOS ET SERVICES



## ilevia.fr

Tarifs, horaires, itinéraires sur-mesure, informations trafic en temps réel, boutique en ligne, etc.



## Appli ilévia

Pour connaître les informations du réseau, rechercher un itinéraire et acheter vos titres de transport.



## Appli Pass Pass Easy Card

Pour connaître le contenu de votre carte Pass Pass et la recharger facilement.



## Facebook & Instagram

Pour connaître toutes les informations, jeux concours et actualités du réseau ilévia, rendez-vous sur notre page Facebook / Instagram :

Facebook : [ileviaLille](#)

Instagram : [@ilevia.official](#)



## X

Pour tout connaître de l'info trafic sur le réseau, ilévia est aussi sur X. Retrouvez toutes les informations sur votre mode de transport préféré :

[@ilevia\\_bus](#)

[@ilevia\\_metro](#)

[@ilevia\\_tram](#)

Et toute l'actualité ilévia sur :

[@ilevia\\_actu](#)



## Le Transport sur Réservation

Pour bénéficier d'une offre de transport complémentaire et à la carte.



## ilévia infos

03 20 40 40 40 (prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 6h30 à 20h et le samedi de 9h à 20h

Service téléphonique accessible aux personnes sourdes et malentendantes depuis avec le service **Acceo** : [www.acceo-o.fr/client/ilevia](#)

[www.acceo-o.fr/client/ilevia](#)



## 7 Agences ilévia

Retrouvez-y les fiches horaires, le plan du réseau...

Vous pouvez y acheter l'ensemble des titres de transport et y faire établir les profils 4/25 ans, 26/64 ans, 65 ans et plus, RSA, Coquelicot, Iris et V'lille.

Rendez-vous sur [ilevia.fr](#) pour connaître les horaires des Agences ilévia.

- **LILLE** sous-sol Métro Gare Lille Flandres
- **LILLE** place des Buisseries Gare Lille Flandres
- **LILLE** sous-sol Métro République Beaux Arts
- **ROUBAIX** sous-sol Métro Eurotéléport
- **ROUBAIX** pôle d'échanges Eurotéléport
- **TOURCOING** pôle d'échanges Tourcoing Centre
- **VILLENEUVE D'ASCQ** hôtel de Ville



## Espace Recouvrement

**Le règlement des amendes est à effectuer au :**  
677 bis, avenue de la République à Lille en face de l'arrêt de tram Buisson, **du lundi au vendredi de 8h à 17h sans interruption. Également :**

- **Sur l'ensemble des distributeurs Pass Pass**
- **Par carte bancaire par téléphone** au 03 20 81 43 17 de 8h à 12h et de 13h à 17h
- **Par courrier** ilévia Espace recouvrement  
BP 51009 - 59701 Marcq-en-Barœul Cedex
- **Sur internet** : [ilevia.fr](#)



## Plateforme iLost

**iLost** vous permet de **retrouver rapidement et facilement vos objets perdus** à bord du réseau ilévia.

Rendez-vous sur [ilevia.fr](#) dans la rubrique objets perdus, puis saisissez votre recherche sur iLost. Une fois votre objet trouvé, remplissez le formulaire et récupérez votre objet\*. Plus d'infos sur [ilevia.fr](#).

\*Un montant de 6€ TTC sera facturé pour chaque objet récupéré, quelle que soit sa valeur (hors frais d'envoi). Vous pouvez régler ce montant directement en ligne ou à l'accueil ilévia. (CB et espèces).

# LE SERVICE APRÈS-VENTE

## Un problème avec votre Carte Pass Pass personnelle ?

ilévia assure un Service Après-Vente **en cas de perte, de vol, de détérioration ou de dysfonctionnement\*** de votre carte Pass Pass personnelle. Pour cela :

- Présentez-vous en Agences ilévia pour déclarer l'un des cas de figure.
- Munissez-vous d'une pièce d'identité (et de votre carte Pass Pass personnelle si détérioration ou dysfonctionnement).
- Après vérification sur le système Pass Pass, ilévia reconstituera les abonnements et titres occasionnels.

Pour les cartes émises par TER Hauts-de-France ou Arc-en-ciel, le détenteur doit dans un premier temps se présenter auprès des opérateurs concernés. Dans un second temps, le détenteur pourra se présenter en Agences ilévia pour reconstituer les titres ilévia.

Le coût est de 8€ maximum selon les cas de figure et après vérification par un agent ilévia.

Un délai de 48H pourra être nécessaire pour la reconstitution du contenu de la carte.

## Un problème avec votre ticket rechargeable ou votre carte Pass Pass non personnalisée ?

ilévia assure un Service Après-Vente **en cas de dysfonctionnement\*** de l'un de ces supports.

Pour cela, rendez-vous en Agences ilévia. Pour avoir accès au SAV, le numéro figurant sur le support doit être lisible. En cas de titre périmé, présentez obligatoirement le support en Agences ilévia.

Le coût est de 8€ maximum selon les cas de figure et après vérification par un agent ilévia.

\*Le dysfonctionnement ne doit pas être du fait du client pour bénéficier du SAV.

# LES RÈGLES DE COURTOISIE



**Je valide, je passe à chaque montée et correspondance.**  
Abonné ou client occasionnel, il est obligatoire d'avoir un titre de transport valide et validé à bord du bus. Le non-respect de cette règle est passible d'une amende.



**Je suis courtois, je laisse ma place assise**

En priorité aux personnes âgées, aux invalides, aux non-voyants, aux femmes enceintes et aux personnes accompagnées d'enfants de moins de 4 ans.



**Je facilite l'accès au niveau des portes centrales**

Des places sont réservées pour les personnes à mobilité réduite. Un valideur est à disposition à cet endroit.



**Je voyage avec des enfants**

Les enfants de moins de 8 ans doivent être accompagnés d'un adulte. **Les poussettes doivent être pliées pour le confort de tous.**



**Je baisse le son de la musique et je porte des écouteurs**

Pour le confort de tous, je régule le volume sonore de ma musique et je porte des écouteurs.



**Non-fumeur**

Comme dans tous les lieux publics, il est interdit de fumer et de vapoter dans les modes de transports et les stations de métro. Vous risquez une amende importante.



**Vélo**

Pour le confort de tous, un seul vélo est autorisé par rame de tramway (portes avant ou arrière exclusivement).



**Animaux**

Pour le confort de tous, seuls les petits animaux dans un panier sont acceptés. (Sauf chien guide ou d'assistance).



**Je respecte tous les voyageurs, les femmes et les hommes**

En cas d'affluence, je veille à ne pas me frotter à ma voisine ou mon voisin. En cas de harcèlement, témoin ou victime, je donne l'alerte.



## Agences ilévia

### INFORMATIONS, CONSEILS, VENTE, SERVICES

Gare Lille Flandres, Lille République Beaux-Arts,  
Lille Place des Buisses, Roubaix Eurotéléport,  
Tourcoing Centre, Villeneuve d'Ascq Hôtel de Ville.



**ilévia Infos 03 20 40 40 40**

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 6h30 à 20h  
et le samedi de 9h à 20h.



## Points Pass Pass

Les titres de transport sont aussi disponibles dans  
les tabacs, librairies... à l'enseigne Pass Pass.



**ilevia.fr**

**SITE INTERNET DISPONIBLE AUSSI SUR MOBILE.**



## Appli ilévia

Pour connaître les informations du réseau, rechercher  
un itinéraire et acheter vos titres de transport.



## Appli Pass Pass Easy Card

Pour acheter et charger vos titres sur votre carte  
Pass Pass grâce à votre smartphone.



## Réseaux sociaux ilévia

**POUR CONNAÎTRE LES INFORMATIONS,  
L'ACTUALITÉ ET LE TRAFIC EN TEMPS RÉEL.**

Facebook • X • Instagram

**www.ilevia.fr**

