



# 26/64 ans

## TARIFS & INFORMATIONS

ÉDITION AU 1<sup>ER</sup> AOÛT 2026

Abonnement mensuel

Abonnement annuel QF

Abonnement permanent tout public



**ilevia**

LES TRANSPORTS DE LA MEL

## 1. MES COORDONNÉES

\*Champs obligatoires

Civilité : ☐ Madame ☐ Monsieur ☐ Autre ☐ Ne souhaite pas répondre

Nom\* : .....

Prénom\* : .....

Date de naissance\* : .....

Adresse\* : .....

Code postal\* : ..... Ville\* : .....

Email : .....

Téléphone : .....

## 2. CHOISISSEZ VOTRE TITRE

Cochez pour choisir votre abonnement et le mode de paiement

|                                                                                                                                    | TOUT PUBLIC              | QF3 de 608€<br>à 810€ | QF2 de 457€<br>à 607€ | QF1 jusqu'à<br>456€ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>ABONNEMENT PERMANENT</b><br>par prélèvement mensuel                                                    | <b>58€50</b><br>par mois |                       |                       |                     |
| <input type="checkbox"/> <b>ABONNEMENT ANNUEL</b><br><input type="checkbox"/> Comptant <input type="checkbox"/> En 12 prélèvements |                          | <b>350€10</b>         | <b>205€</b>           | <b>85€30</b>        |
| <b>ABONNEMENT MENSUEL*</b>                                                                                                         | <b>67€</b>               | <b>33€40</b>          | <b>20€15</b>          | <b>8€40</b>         |

Paiement comptant (en une fois) par Carte Bancaire ou espèces uniquement. Par prélèvement, complétez le mandat ci-contre.

## N° carte Pass Pass personnelle

☐ Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et d'utilisation, disponibles en agence, sur ilevia.fr ou sur demande par courrier.☐ Je souhaite recevoir par mail la newsletter ilévia (actualités, info trafic, offres bons plans...).

En souscrivant à cet abonnement, vous recevrez les informations relatives aux produits et services d'ilévia. Vous pouvez vous y opposer en cochant ci-dessous sur quels canaux vous refusez d'être contacté :

☐ Par mail ☐ Par SMS ☐ Par courrier ☐ Par téléphone

Veuillez vous référer à la politique de confidentialité sur ilevia.fr.  
Je reconnais avoir pris connaissance des modalités de traitement de mes données personnelles.

Date et signature

**À SAVOIR : SI VOUS AVEZ UN ABONNEMENT PERMANENT OU ANNUEL, PROFITEZ DE L'ABONNEMENT V'LILLE À 0€**

\* Les abonnements mensuels sont en vente dans l'ensemble des points de vente ilévia.

## Type de paiement : récurrent / répétitif

Identifiant du créancier (ICS) : FR77599838C67

Référence Unique du Mandat (RUM) :

**TITULAIRE DU COMPTE**

Nom et Prénom du payeur\* (ou dénomination sociale si société)

Date de naissance du payeur\*

Adresse Email

Téléphone portable

Numéro RCS\*

Uniquement si société

Adresse\* .....

Code postal\* | | | |

Ville\* .....

Pays\* .....

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ilévia à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'ilévia. Vous bénéficiez d'un droit à remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

## MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Champs obligatoires (\*)

**MERCI DE JOINDRE UN RIB**

IBAN\* (International Bank Account Number) - Numéro d'identification internationale du compte bancaire

[illegible]

BIC\* (Bank Identifier Code) - Code International d'identification de votre banque

[illegible]

Nom du signataire\*.....

Qualité du signataire\* .....

Uniquement si société, signataire habilité

Lieu de signature\*

Date de signature\*

**Veillez signer ici**

## BON À SAVOIR

### • QUI PEUT S'ABONNER ?

- L'abonnement **Annuel** : habiter la **Métropole Européenne de Lille**, avoir entre 26 et 64 ans et un **Quotient Familial CAF** inférieur à 810 €.
- L'abonnement **Permanent tout public est ouvert à tous.**

### • QUAND S'ABONNER ?

- **Mensuel** : choisissez la date de début de votre abonnement.
- **Annuel et Permanent** : avant le 20 du mois précédent le 1<sup>er</sup> mois d'utilisation.

### • COMMENT S'ABONNER ?



#### **ilevia.fr**

Site internet  
disponible aussi  
sur mobile



#### **En agences ilévia**

Retrouvez la liste  
de nos agences sur  
ilevia.fr



#### **Par courrier**

ilévia - CS90006  
59718 - LILLE CEDEX 1

### • COMMENT S'ABONNER AU V'LILLE ?

Titulaire d'un abonnement longue durée, rendez-vous sur votre compte personnel sur [ilevia.fr](http://ilevia.fr) pour souscrire au V'lille à 0 €.

### • FONCTIONNEMENT DU PRÉLÈVEMENT :

Lors de la souscription d'un abonnement, le titulaire du compte doit signer le mandat et l'assortir d'un relevé d'identité bancaire faisant figurer ses coordonnées bancaires (IBAN/BIC).

Les prélèvements sont effectués chaque 05 du mois. Vous devez donc penser à approvisionner votre compte à chaque échéance.

L'abonnement annuel, et l'abonnement permanent durant l'engagement minimum de 12 mois, ne peuvent être résiliés de façon anticipée par le client que pour des motifs spécifiques consultables dans les conditions générales d'utilisation sur [ilevia.fr](http://ilevia.fr).

Les abonnements annuels ne peuvent pas être suspendus.

La suspension d'un abonnement permanent est possible une fois pour une durée de 2 mois maximum sur une période de 12 mois à la condition de prévenir ilévia avant le 20 du dernier mois d'utilisation.

Les demandes de résiliation ou de suspension doivent être effectuées sur internet : [www.ilevia.fr/contact/themes/gestion-compte](http://www.ilevia.fr/contact/themes/gestion-compte).

### • MODIFICATION DU CONTRAT :

#### **Modification du compte bancaire ou de l'adresse.**

Les changements doivent être effectués sur internet :

[www.ilevia.fr/contact/themes/gestion-compte](http://www.ilevia.fr/contact/themes/gestion-compte)

Tout changement concernant votre compte bancaire doit être signalé à ilévia avant le 20 du mois pour prise en compte le mois suivant. Vous devez nous adresser le nouveau Relevé d'Identité Bancaire (RIB) et le mandat de prélèvement signé.

En cas de changement d'adresse, faites-nous parvenir un justificatif de domicile à votre nom, prénom, nouvelle adresse et le numéro de votre carte Pass Pass personnelle.

## BON À SAVOIR

### • EN CAS D'IMPAYÉ :

En cas d'impayé ou d'interruption des prélèvements mensuels du fait du client, celui-ci s'engage à régler directement au service comptabilité ilévia, le montant dont il est redevable majoré de frais de gestion.

En cas de litige de paiement, et si le règlement n'est pas effectué dans les 15 jours suivant la relance, ilévia se réserve le droit de bloquer la carte et d'inscrire le porteur de la carte sur une liste d'opposition.

**Les conditions de vente et d'utilisation et la politique de confidentialité sont consultables sur [ilevia.fr](http://ilevia.fr) et en agence ilévia.**

**TRAITEMENT DES DONNEES :** Les informations recueillies à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatisé nécessaire à votre inscription au service ainsi qu'à la gestion de la relation client. Ces données sont destinées à Keolis Lille ilévia, exploitant du réseau ilévia, en sa qualité de responsable de traitement et pourront être transmises à ses partenaires ou sous-traitants dans le cadre strict des finalités prévues.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité disponible sur notre site web à l'adresse [www.ilevia.fr](http://www.ilevia.fr).

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification, de limitation, de portabilité, et d'effacement de vos données personnelles, dans la mesure où cela est applicable. Vous pouvez également vous opposer à leur traitement à des fins commerciales. Vous pouvez exercer ces droits par mail à l'adresse [dpo@ilevia.fr](mailto:dpo@ilevia.fr) ou par courrier à ilévia - BP 51009 - 59701 MARCQ EN-BAROEUL cedex.

**VERSION "DÉCLARATIVE" DE LA CARTE PERSONNELLE :** Pour les clients qui souhaitent une protection supplémentaire concernant leurs données personnelles, il existe une version "déclarative" de la carte personnelle. Elle supprime toutes les données personnelles du système. À noter qu'avec cette version, les services suivants ne sont pas compatibles : les prélèvements bancaires (abonnement permanent, 10 mois ou annuel), les services V'lille et le SAV en cas de perte ou de vol. Les chargements et rechargements sont possibles via tous les points de vente sauf internet. Cette version est disponible uniquement en Agences ilévia.

**MÉDIATION :** La médiation est un service de recours. Il s'adresse aux clients qui ne sont pas satisfaits de la réponse reçue après une réclamation. Grâce à la médiation, les clients peuvent obtenir un second avis. Indépendant et impartial, le Médiateur Tourisme et Voyage ([www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)) est chargé de rapprocher les points de vue. L'avis est cependant consultatif et pourra être refusé par l'une ou l'autre des parties. Le médiateur peut être saisi à l'adresse suivante : MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80303 – 75823 PARIS cedex 17.

## Abonnement tout public Mensuel ou Permanent & Tarifs sociaux MEL 26-64 ans Mensuel ou Annuel



## ANNUEL ET PERMANENT



## MENSUEL ET TRAJET



**Avec vos trajets unitaires et abonnements, voyagez en illimité en TER sur la Métropole Européenne de Lille.**

## PIÈCES À FOURNIR

Si vous avez un quotient familial inférieur à 810 € :

- Voir ci-dessous.

Si vous n'avez pas de carte personnelle :

- Photo d'identité (H 4.1 x L3.5 cm).
- 4 € : votre première carte offerte pour tout achat d'un abonnement annuel ou permanent.

## QUOTIENT FAMILIAL CAF < 810 €

**Si vous avez un Quotient Familial CAF inférieur à 810 € :**

- Présentez votre attestation de paiement de la CAF (disponible sur [caf.fr](http://caf.fr)) datant de moins de 3 mois.

**Si vous n'êtes pas allocataire CAF et que votre revenu net imposable est inférieur à 19 440 € (foyer sans enfant) ou 24 300 € (foyer avec 1 enfant) :**

- Téléchargez le formulaire de reconstitution du Quotient Familial CAF sur [ilevia.fr](http://ilevia.fr), rubrique "Tarification Sociale".



**BESOIN D'AIDE  
OU D'ÊTRE RASSURÉ(E)  
POUR VOUS DÉPLACER AVEC  
LES TRANSPORTS EN COMMUN ?  
DECOUVREZ L'ACCOMPAGNEMENT  
AU 1ER VOYAGE.**



## Agences ilévia

**INFORMATIONS, CONSEILS, VENTE, SERVICES**

Gare Lille Flandres, Lille République Beaux-Arts,  
Lille Place des Buisses, Roubaix Eurotéléport,  
Tourcoing Centre, Villeneuve d'Ascq Hôtel de Ville.



## Points Pass Pass

Les titres de transport sont aussi disponibles dans  
les tabacs, librairies... à l'enseigne Pass Pass.



**ilevia.fr**

**SITE INTERNET DISPONIBLE AUSSI SUR MOBILE.**



## Appli ilévia



## Réseaux sociaux ilévia

**POUR CONNAÎTRE LES INFORMATIONS,  
L'ACTUALITÉ ET LE TRAFIC EN TEMPS RÉEL.**

Facebook · Instagram · TikTok

**www.ilevia.fr**

