

FORMULAIRE D'INSCRIPTION AU SERVICE HANDIPOLE

Merci de consacrer quelques instants pour remplir ce formulaire qui a pour objectif de mieux connaître vos besoins lors de vos déplacements.

Vos réponses vont nous aider à adapter votre prise en charge lors des trajets effectués avec le service Handipole.

Merci de noter que le service Handipole est utilisable exclusivement pour des trajets au sein des 95 communes de La Métropole Européenne de Lille (MEL).

1. PERSONNE QUI SOUHAITE UTILISER LE SERVICE HANDIPOLE

Merci de remplir en MAJUSCULES.

Civilité* ☐ Madame ☐ Monsieur ☐ Autre ☐ Ne souhaite pas répondre

Date de naissance*

Nom*

Prénom*

Adresse*: Appartement Etage

Bâtiment / Résidence

N° et Voie*

Code postal* Commune*

Tél portable Tél fixe

Email @

2. PERSONNE QUI GÈRE LE DOSSIER ADMINISTRATIF

☐ Moi-même ☐ Une autre personne (dans ce cas, merci de remplir les champs ci-dessous)

☐ Tuteur ☐ Curateur ☐ Parent

Civilité* ☐ Madame ☐ Monsieur ☐ Autre ☐ Ne souhaite pas répondre

Nom*

Prénom*

Adresse*: Appartement Etage

Bâtiment / Résidence

N° et Voie*

Code postal* Commune*

Tél portable Tél fixe

Email @

3. VOTRE CARTE D'INVALIDITÉ

IMPORTANT : Le service Handipole est réservé exclusivement aux personnes détenant la Carte Mobilité Inclusion portant la mention « invalidité », ou la Carte d'invalidité (taux d'incapacité permanente d'au moins 80 %).

TYPE DE CARTE :

☐ Carte Mobilité Inclusion
portant la mention « invalidité »

☐ Mention «besoin d'accompagnement»

☐ Carte d'Invalidité (taux d'incapacité
permanente d'au moins 80%)

☐ Mention «besoin d'accompagnement»

Merci de joindre la photocopie recto/verso de la Carte Mobilité Inclusion ou de la Carte d'Invalidité.

4. À QUELLE FRÉQUENCE, ET POUR QUEL TYPE DE TRAJET SOUHAITEZ-VOUS UTILISER LE SERVICE HANDIPOLE ?

(Vous pouvez cocher plusieurs réponses)

POUR DES TRAJETS RÉGULIERS :

☐ Tous les jours

☐ Plusieurs fois/semaine

POUR LES TRAJETS SUIVANTS :

☐ Travail/formation/stage

☐ Foyers d'hébergement pour les
adultes en situation de handicap

☐ Accueil de jour

☐ Rendez-vous médicaux

☐ Maison Départementale des
Personnes Handicapées (MDPH)

☐ Visites, famille, amis

☐ Courses, achats divers

☐ Activités associatives et de loisirs

☐ Autre :
.....

POUR DES TRAJETS OCCASIONNELS :

☐ 1 fois/semaine

☐ 1 fois/mois

☐ Quelques fois/an

POUR LES TRAJETS SUIVANTS :

☐ Travail/formation/stage

☐ Foyers d'hébergement pour les
adultes en situation de handicap

☐ Accueil de jour

☐ Rendez-vous médicaux

☐ Maison Départementale des
Personnes Handicapées (MDPH)

☐ Visites, famille, amis

☐ Courses, achats divers

☐ Activités associatives et de loisirs

☐ Autre :
.....

5. COMMENT VOUS DÉPLACEZ-VOUS ACTUELLEMENT ?

☐ Pas de difficulté pour marcher seul(e)

☐ Difficulté pour marcher seul(e) :

☐ Besoin d'une canne ou de béquilles

☐ Besoin d'un chien guide ou d'un
chien d'assistance

☐ Besoin d'un fauteuil roulant manuel

☐ Besoin d'un fauteuil roulant électrique

☐ Besoin de l'aide d'une tierce
personne (différente du conducteur)

☐ Besoin d'une assistance
respiratoire en journée

☐ Besoin d'un déambulateur/rollator

6. AVEZ-VOUS DES DIFFICULTÉS LORS DE VOS DÉPLACEMENTS ?

- | | |
|--|---|
| ☐ Pas de difficulté | ☐ Difficulté à comprendre et à se faire comprendre |
| ☐ Difficulté visuelle | ☐ Difficultés d'orientation |
| ☐ Difficulté auditive | ☐ Autre difficulté : |
| ☐ Difficulté à rester debout | |
| ☐ Difficulté à monter des marches | |

7. AVEZ-VOUS BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT LORS DE VOS DÉPLACEMENTS ?

Lors de vos trajets avec le service Handipole, le conducteur vous prendra en charge et vous déposera sur le trottoir au plus proche de votre lieu de prise en charge ou de votre lieu de destination. Le conducteur ne peut accompagner le client au-delà de la voie publique. **Le conducteur est uniquement en charge de l'aide à la montée et à la descente du véhicule.**

Le conducteur ne porte pas de bagage.

Si vous n'êtes pas en mesure de réaliser seul(e) la suite de votre déplacement après la descente du véhicule, un accompagnateur est nécessaire pour voyager avec vous à bord du véhicule Handipole. L'accompagnateur doit être en mesure de fournir assistance à la personne qu'il accompagne et ne pas nécessiter d'aide de la part du conducteur, ou ralentir la prise en charge.

Le service Handipole ne propose pas d'accompagnateur. C'est au client Handipole de venir avec l'accompagnateur de son choix.

- ☐ **Vous avez la mention « Besoin d'accompagnement » sur votre Carte Mobilité Inclusion (CMI), ou sur votre Carte d'Invalidité**
- ☐ Vous souhaitez voyager systématiquement avec un accompagnateur pour tous vos trajets (sans la présence de l'accompagnateur, le conducteur ne pourra pas vous prendre en charge)
- ☐ Vous souhaitez voyager de temps en temps avec un accompagnateur (merci de le préciser lors de vos réservations)
- => Votre accompagnateur voyagera toujours gratuitement.**

- ☐ **Vous n'avez pas la mention « Besoin d'accompagnement » sur votre Carte Mobilité Inclusion (CMI), ou sur votre Carte d'Invalidité**
- ☐ Vous souhaitez voyager systématiquement avec un accompagnateur pour tous vos trajets (sans la présence de l'accompagnateur, le conducteur ne pourra pas vous prendre en charge)
- ☐ Vous souhaitez voyager de temps en temps avec un accompagnateur (merci de le préciser lors de vos réservations)
- => Votre accompagnateur voyagera gratuitement si vous souhaitez être systématiquement accompagné. Pour des trajets occasionnels, votre accompagnateur devra régler son trajet.**

8. QUEL(S) MOYEN(S) DE TRANSPORT UTILISEZ-VOUS AUJOURD'HUI POUR VOS TRAJETS ?

- | | | |
|----------------------------------|---|--|
| ☐ Bus | ☐ Voiture seul | ☐ Taxi |
| ☐ Métro | ☐ Voiture avec une tierce personne | ☐ À pied |
| ☐ Tramway | | ☐ Autre : |

Vous pouvez continuer à utiliser d'autres modes de transport en parallèle du service Handipole. Le service Handipole est un mode de transport complémentaire au réseau ilévia.

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

- Ce formulaire complété
- La photocopie recto/verso de votre Carte Mobilité Inclusion (CMI) ou de votre Carte d'Invalidité

Le présent dossier est à retourner soit :

- par voie postale à l'adresse suivante :

• Ou par e-mail à : **handipole@ilevia.fr**

HANDIPOLE

BP 51009

59701 Marcq-en-Barœul cedex

- Par e-mail: **handipole@ilevia.fr**
- Par téléphone au **03 20 40 40 40** (puis tapez 2)

☐ J'ai lu et j'accepte le Règlement d'Utilisation Handipole *

☐ Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et d'utilisation, disponibles en agence, sur ilevia.fr ou sur demande par courrier.*

* champs obligatoires

Je reconnais avoir pris connaissance des modalités de traitement de mes données personnelles.

DATE ET SIGNATURE

TRAITEMENT DES DONNEES : Les informations recueillies à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatisé nécessaire à votre inscription au service ainsi qu'à la gestion de la relation client. Ces données sont destinées à Keolis Lille ilévia, exploitant du réseau ilévia, en sa qualité de responsable de traitement et pourront être transmises à ses partenaires ou sous-traitants dans le cadre strict des finalités prévues. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité disponible sur notre site web à l'adresse www.ilevia.fr. Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification, de limitation, de portabilité, et d'effacement de vos données personnelles, dans la mesure où cela est applicable. Vous pouvez également vous opposer à leur traitement à des fins commerciales. Vous pouvez exercer ces droits par mail à l'adresse dp@ilevia.fr ou par courrier à ilévia - BP 51009 - 59701 MARCO EN-BAROEUL cedex.